



La supervision Formative de proximité OTSS+ : Expérience du Mali

Dr Aïssata KONE – Directrice du PNL

Dr Daouda SAMAKE – Chargé de Prise en charge PNL

*13th annual RBM Case Management Working Group meeting
Kigali du 24 au 26 Septembre 2024*

Plan

- Introduction
- Objectifs
- Méthodologie
- Résultats
- Difficultés
- Défis
- Leçons apprises
- Conclusion

Introduction 1/2

- ❑ Au Mali, Selon le SNIS, le paludisme constitue la première cause de morbidité (37%) et de mortalité (25%). Le nombre total de cas confirmés de paludisme était de 3 390 732 avec 1305 cas de décès.
- ❑ Un des principaux axes stratégiques de la politique nationale est la prise en charge rapide et efficace des cas de paludisme.
- ❑ La supervision facilitante a débuté au Mali en 2007 avec IMaD (Improving Malaria Diagnostic) et elle a évolué en OTSS avec Malaria Care, puis en OTSS+ avec Impact Malaria.

Introduction 2/2

- ❑ Les outils électroniques utilisés sont : Electronic Data System (EDS) et Health Network Quality Improvement System (**HNQIS**)
- ❑ Les visites de supervision formative de proximité (Imad, OTSS ou OTSS+) ont pour but d'identifier les services sanitaires qui nécessitent un renforcement de capacité et de fournir un appui aux personnels qui y travaillent
- ❑ L'approche est soutenue par USAID/PMI au Mali depuis son adoption par le pays en 2007.

Objectifs

❖ **Objectif général** : Contribuer à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des cas de paludisme dans les établissements sanitaires ;

❖ **Objectifs spécifiques** :

- Renforcer les compétences des prestataires dans l'organisation des services
- Vérifier la disponibilité des documents normatifs et des intrants de lutte contre le paludisme au niveau des établissements sanitaires
- Vérifier la qualité des examens cliniques et biologiques
- Vérifier la prise de SP et l'attribution de MII aux femmes enceintes;
- Vérifier la conformité de la prescription avec les résultats du diagnostic biologique
- Vérifier la qualité des données

Méthodologie

- ❑ Implication des acteurs de tous les niveaux de la pyramide sanitaire dans la planification de la supervision ;
- ❑ Choix des établissements sanitaires basé sur le degré de leur performance;
- ❑ Rencontre avec les responsables des différents établissements sanitaires ;
- ❑ Observation des prestataires à la tâche et leur coaching
- ❑ Dépouillement et analyse des registres de consultations externes, de laboratoire, de la CPN et des supports de gestion des intrants ;
- ❑ Evaluation du plateau technique des établissements et des conditions d'hygiène
- ❑ Elaboration d'un plan de résolution des problèmes prioritaires

Résultats 1/2

L'analyse des données recueillies au cours des visites de supervision formative de proximité (OTSS+) de 2021-2023 a montré les résultats suivants :

- ❑ Nombre de districts sanitaires visités : 26 par année
- ❑ Nombre de centres de santé communautaire visités : 78
- ❑ Nombre de personnel supervisé : 208
- ❑ La réalisation des TDR par les prestataires s'est améliorée de 90,4% à 93,4%

Résultats 2/2

- ❑ La qualité de réalisation des gouttes épaisses s'est améliorée de 83% à 86%
- ❑ Pourcentage d'agents de santé observés faisant preuve de respect des résultats négatifs des tests a diminué de 96 % à 90 %
- ❑ La classification des cas de paludisme s'est améliorée de 89,6% à 96,5
- ❑ Le traitement du paludisme simple est resté stationnaire à 93%
- ❑ La proportion du paludisme grave s'est amélioré de 33% à 29,5 %
- ❑ Le taux de distribution des MII aux FE a évolué de 83 % à 84 %
- ❑ Le taux de la prise de SP par les FE a évolué de 39 % à 49,5 %

Difficultés/Contraintes

- ❑ L'instabilité du personnel formé pour le suivi interne
- ❑ L'insuffisance des ressources financières
- ❑ L'insécurité persistante
- ❑ L'insuffisance de la maîtrise de l'outil électronique (HNQIS)
- ❑ La faible appropriation de l'approche par le niveau opérationnel

Leçons apprises

- ❑ Le transfert de compétence locale est essentiel pour la formation continue des agents
- ❑ La supervision OTSS+ est une approche très capitale pour l'amélioration de la qualité des services de prise en charge
- ❑ L'appropriation de l'approche par les équipes cadres des districts est essentielle pour sa pérennisation
- ❑ La planification concertée avec le niveau opérationnel permet d'éviter les conflits d'agenda et facilite la collecte des données

Défis

- ❑ Assurer la pérennisation de l'approche OTSS+ à travers son appropriation par les équipes cadres des districts
- ❑ Palier à l'insuffisance de disponibilité de matériels et de personnels qualifiés dans les laboratoires
- ❑ Assurer le suivi interne des prestataires afin d'assurer le respect des Directives nationales de prise en charge des cas de paludisme et le remplissage correct des supports
- ❑ Intégrer/transférer la plateforme OTSS+ dans le système national (DHIS2)
- ❑ Assurer la pérennisation de cette approche des supervisions formatives après le retrait des partenaires

Conclusion

- ❑ La supervision OTSS+ est une occasion pour améliorer l'organisation, la capacité des établissements sanitaires et de renforcer les compétences des prestataires sur la prévention du paludisme au cours de la grossesse, le diagnostic biologique et la gestion des cas.
- ❑ Elle permet aussi d'améliorer la qualité des soins offerts aux populations ainsi que celle des données rapportées dans les RMA.

Merci de votre aimable attention